



Vlaams Energiebedrijf – Business Analyst

Business Analyst

Vlaams Energiebedrijf (**veb**) heeft als missie de publieke sector op vlak van energie duurzamer en efficiënter te maken en streeft naar een algemene energiebesparing bij de brede publieke sector.

veb speelt een cruciale rol in de regie van projecten rond energie-efficiëntie bij een heel diverse groep van Vlaamse overheidsentiteiten (o.a. scholen, zorg- en welzijnssector, sociale huisvesting, centrale overheidsdiensten, ...), waarvan het aantal nog elke dag toeneemt.

Binnen **veb** leeft dan ook een “Go for it”-sfeer waar een honderdtal collega’s zich met hart en ziel inzetten om de gestelde doelen te bereiken.

Wil jij met data en scherpe analyses het verschil maken in de dagelijkse energiewerking? Bij het Vlaams Energiebedrijf (VEB) vertaal je complexe energiemarktprocessen naar heldere stuurinformatie. Als Operational Business Analyst binnen Team Leveringen zorg je ervoor dat onze operationele werking aantoonbaar beter, efficiënter en wendbaarder wordt – en draag je rechtstreeks bij aan een betrouwbare energiedienstverlening in Vlaanderen.

Jouw rol

Team Leveringen staat in voor de operationele energiewerking van VEB. Als Operational Business Analyst ben je de schakel tussen business, data en IT. Je vertaalt een diepgaand begrip van de operationele business naar sturende rapportering, KPI’s en dashboards. Vanuit een grondige analyse van energiemarktprocessen (MIG6) – zoals switching, metering, allocatie en reconciliatie – draag je bij aan een betere opvolging, bijsturing en professionalisering van de dagelijkse werking.

Daarnaast speel je een sleutelrol in het structureel integreren van veranderingen – nieuwe regelgeving, marktevoluties en nieuwe producten – in processen, tools en systemen, zodat die gecontroleerd, efficiënt en correct landen in de operationele realiteit van Leveringen.

Jouw verantwoordelijkheden

Inzicht in business- en energiemarktprocessen

- Je analyseert en doorgrondt de end-to-end processen binnen Leveringen, met focus op MIG6-marktprocessen zoals switching, metering, allocatie en reconciliatie.
- Je structureert en documenteert processen, datastromen en afhankelijkheden tussen systemen.
- Je bent de inhoudelijke sparringpartner voor de business rond procesoptimalisatie en operationele sturing.

Datagedreven sturing: KPI’s, rapportering en dashboards

- Je identificeert de kritische KPI’s die nodig zijn om de operationele werking van Leveringen te sturen.
- Je vertaalt businessvragen en stuurbehoeften naar heldere KPI-definities, bruikbare rapporten en dashboards.

- Je bewaakt mee de consistentie in KPI-definities over teams, processen en systemen heen.
- Je stemt af met IT en de datateams zodat rapportering correct, betrouwbaar en onderhoudbaar wordt opgezet.

Impactanalyse, testmethodiek & integratie van veranderingen

- Je voert impactanalyses uit bij nieuwe regelgeving, marktevoluties en nieuwe producten of diensten die VEB ontwikkelt, en brengt de impact op processen, systemen, data en operationele werking in kaart.
- Je vertaalt die impact naar concrete aanpassingen in tools en systemen.
- Je werkt een business-testmethodiek uit en bewaakt ze: testaanpak, testscenario's en acceptatiecriteria, met aandacht voor alle businessflows, uitzonderingen en de correctheid van data, rapportering en KPI-uitkomsten.
- Je coördineert en volgt de business-acceptatietesten (UAT) op, stemt af met business en IT en ondersteunt gebruikers tijdens de testfases.
- Je zorgt dat nieuwe of gewijzigde functionaliteiten operationeel klaar zijn: processen afgestemd, KPI's correct geïnterpreteerd en risico's en restpunten helder gedocumenteerd.

Kwaliteit, prioritering & continue verbetering

- Je signaleert proactief verbeterkansen in processen, data en rapportering op basis van KPI's, analyses en operationele inzichten.
- Je formuleert onderbouwde verbetervoorstellen, met een inschatting van impact en businesswaarde.
- Je detecteert datakwaliteitsissues en stelt structurele oplossingen voor.
- Je ondersteunt de prioritering van verbeterinitiatieven op basis van impact, waarde en haalbaarheid.
- Je bewaakt kwaliteit en consistentie in processen, KPI-definities en rapportering over teams en systemen heen.

Jouw profiel

- Je hebt minimaal 5 jaar ervaring als Business Analyst of Process Analyst.
- Je hebt een sterke affiniteit met operationele processen en datagedreven werken.
- Je hebt aantoonbare ervaring met business analyse en procesmodellering, het opzetten van KPI's, rapportering en dashboards, en de analyse van systemen en datastromen.
- Je denkt sterk analytisch en gestructureerd, en vertaalt complexe operationele materie naar bruikbare stuurinformatie.
- Je bent kritisch, maar pragmatisch en oplossingsgericht.
- Je communiceert sterk en bent vaardig in stakeholdermanagement.
- Je voelt je comfortabel in een rol op het snijvlak van business en IT.
- Ervaring binnen de energiesector is een plus. Kennis van energiemarktprocessen (MIG6) is een echte troef: geen instapvereiste, maar wel essentieel om de functie succesvol uit te oefenen – je bent dan ook bereid en in staat om je hierin grondig te verdiepen.

Ons aanbod

- Een job met echte maatschappelijke impact binnen de energietransitie.
- De kans om de operationele werking van een groeiende organisatie datagedreven mee vorm te geven.
- Een dynamische en mensgerichte werkomgeving waar initiatief gewaardeerd wordt.
- Ruimte om jezelf te ontwikkelen en te groeien in je rol.
- Samenwerking met gedreven collega's die dezelfde ambitie delen.
- Een aantrekkelijk loonpakket met extralegale voordelen.

